

Inhalt

Ausgabe 4/2005

Schwerpunkt

Arbeiten – an und mit IT

- 10 IT – Weiterbildung mit System?
- Sabine Pfeiffer und Petra Schütt
- 15 Informatisierte Arbeit und unsichtbare Qualifikation
in Callcentern
- Ursula Holtgrewe, Hannelore Mottweiler
und Jessica Scholten
- 23 Von der Industrialisierung zur Informatisierung
- Ulrich Klotz
- 28 Wissensaustausch zwischen IT-Dienstleistern
und Industriepartnern
- Stephanie Porschen
- 32 Kooperationshandeln von Geschäftsführern
- Mandy Kräuter
- 36 Zwischen Kundenanforderungen und
Entwicklungsinteressen: Produktmanager in der
Softwarebranche
- Annegret Bolte, Frank Iwer und Sabine Weishaupt
- 41 IT als Retter aus unternehmerischer Not?
- Peter Brödner
- 46 Eine neue Phase in der IT-Industrie:
Industrialisierung, Internationalisierung
und Innovation
- Andreas Boes, Tobias Kämpf und Katrin Trinks

- 03 Editorial
- Dagmar Boedicker

Aktuell

- 04 Die Ergebnisse der BioP2-Studie zur Leistungsfähigkeit
biometrischer Systeme
- Jan Krissler und Constanze Kurz
- 07 Absolventenstudie Informatik - Zusammenfassung
- René Krempkow

FIfF e.V.

- 09 In eigener Sache - FIfF-Kommunikation

Rubriken

- 55 Impressum
- 56 Schluss-FIfF